
	PROCEDURA UCZELNIANEGO SYSTEMU ZAPEWNIANIA I DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA	Strona	1 / 5
	REAGOWANIE NA KONFLIKTY, DYSKRYMINACJĘ I PRZEMOC ORAZ ZAGROŻENIA LUB NARUSZENIA BEZPIECZEŃSTWA STUDENTÓW	Numer edycji	1
		Data wydania	31.01.2022
	PSZJ-10		


Data zatwierdzenia:	31.01.2022 r.
Opracował:	Uczelniany zespół ds. jakości kształcenia
Zatwierdził:	Dziekan Wydziału Kosmetologii i Nauk Edukacyjnych
Zarządza:	Pełnomocnik rektora ds. jakości kształcenia

Niniejsza Procedura jest własnością Wyższej Szkoły Zdrowia, Urody i Edukacji w Poznaniu i nie może być kopiowana w części lub całości oraz udostępniana osobom trzecim bez pisemnej zgody Dziekana.

	PROCEDURA UCZELNIANEGO SYSTEMU ZAPEWNIANIA I DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA	Strona	2 / 5
	REAGOWANIE NA KONFLIKTY, DYSKRYMINACJĘ I PRZEMOC ORAZ ZAGROŻENIA LUB NARUSZENIA BEZPIECZEŃSTWA STUDENTÓW	Numer edycji	1
		Data wydania	31.01.2022
	PSZJ-10		

Spis treści

1. CEL PROCEDURY	3
2. ZAKRES STOSOWANIA PROCEDURY	3
3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ	3
4. OPIS POSTĘPOWANIA.....	4
5. DOKUMENTY ZWIĄZANE	5
6. WYKAZ FORMULARZY	5
7. TABELA ZMIAN.....	5

	PROCEDURA UCZELNIANEGO SYSTEMU ZAPEWNIANIA I DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA	Strona	3 / 5
	REAGOWANIE NA KONFLIKTY, DYSKRYMINACJĘ I PRZEMOC ORAZ ZAGROŻENIA LUB NARUSZENIA BEZPIECZEŃSTWA STUDENTÓW	Numer edycji	1
		Data wydania	31.01.2022
	PSZJ-10		

1. CEL PROCEDURY

Celem procedury jest wskazanie właściwego postępowania w zakresie przeciwdziałania konfliktom, dyskryminacji i przemocy oraz zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa studentów w Wyższej Szkole Zdrowia, Urody i Edukacji w Poznaniu.


2. ZAKRES STOSOWANIA PROCEDURY

Procedura obowiązuje w Wyższej Szkole Zdrowia, Urody i Edukacji w Poznaniu w zakresie:

- przeciwdziałania konfliktom w Uczelni;
- podejmowania działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia działań dyskryminacyjnych, naruszeń bezpieczeństwa i wystąpienia konfliktów;
- wyciągania konsekwencji wobec osób będących sprawcami naruszeń;
- wspierania działań mających na celu budowanie i umacnianie pozytywnych relacji interpersonalnych między studentami i pracownikami;
- udzielania wsparcia osobom pokrzywdzonym działaniami dyskryminacyjnymi i naruszającymi ich bezpieczeństwo osobiste.

3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 1) Rektor Uczelni odpowiedzialny jest za:
 - reagowanie na zgłoszenia studentów i podejmowanie działań przeciwdziałających przejawom przemocy, agresji, czy dyskryminacji oraz niepokojącym zachowaniom zagrażającym lub naruszającym bezpieczeństwo, zdrowie lub życie studentów.
- 2) Dziekan Wydziału odpowiedzialny jest za:
 - nadzór nad stosowaniem niniejszej procedury;
 - rozwiązywanie sytuacji konfliktowych ujawnianych w ankietach lub jako rozjemca;
 - reagowanie na zgłoszenia studentów i podejmowanie działań przeciwdziałających przejawom przemocy, agresji, czy dyskryminacji oraz niepokojącym zachowaniom zagrażającym lub naruszającym bezpieczeństwo, zdrowie lub życie studentów.
- 3) Prodzikan kierunku odpowiedzialny jest za:
 - rozwiązywanie sytuacji konfliktowych między studentami a opiekunem roku;
 - rozwiązywanie sytuacji konfliktowych między studentami, a kadrą prowadzącą lub obsługującą kształcenie jeśli działania opiekuna roku nie dają rezultatów.
- 4) Opiekun roku odpowiedzialny jest za:

	PROCEDURA UCZELNIANEGO SYSTEMU ZAPEWNIANIA I DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA	Strona	4 / 5
	REAGOWANIE NA KONFLIKTY, DYSKRYMINACJĘ I PRZEMOC ORAZ ZAGROŻENIA LUB NARUSZENIA BEZPIECZEŃSTWA STUDENTÓW	Numer edycji	1
		Data wydania	31.01.2022
	PSZJ-10		

- przyjmowanie zgłoszeń zaistnienia konfliktu między studentami, a kadrami prowadzącymi lub obsługującymi kształcenie, jak również dyskryminacji, przemocy i innych sytuacji konfliktowych;
 - rozwiązywanie sytuacji konfliktowych między studentami, a kadrami prowadzącymi lub obsługującymi kształcenie.
- 5) Każdy pracownik i student Uczelni odpowiedzialny jest za:
- stosowanie się do dyspozycji zawartych w niniejszej procedurze.

4. OPIS POSTĘPOWANIA

- 1) W razie zaistnienia konfliktu między studentami, a kadrami prowadzącymi lub obsługującymi kształcenie, jak również dyskryminacji, przemocy i innych sytuacji konfliktowych, student osobiście lub za pośrednictwem starosty roku, lub samorządu studenckiego, może poinformować opiekuna roku.
- 2) Opiekun roku podejmuje próbę rozwiązania sytuacji konfliktowej poprzez rozmowę ze stronami sporu, a także z ewentualnymi świadkami sytuacji konfliktowych. W drodze działań naprawczych zapewnia się odpowiednią ochronę przed konfliktem w przyszłości.
- 3) Jeżeli działania wskazane w pkt 1 nie przynoszą rozwiązania problemu, opiekun roku powiadamia o zaistniałej sytuacji prodziekana danego kierunku.
- 4) Jeżeli sytuacja konfliktowa występuje na linii student – opiekun roku, student osobiście lub za pośrednictwem starosty roku lub samorządu studenckiego może powiadomić o tym prodziekana danego kierunku.
- 5) Sytuacje konfliktowe, w których stronami są prowadzący lub obsługujący kształcenie, mogą być zgłaszane osobiście lub pisemnie dziekanowi. Podejmowana jest próba rozwiązania sytuacji konfliktowej w drodze polubownej (rozmowy, mediacje).
- 6) Studenci mogą także informować o sytuacjach konfliktowych na linii student – wykładowca w ankiecie oceny wykładowców prowadzących zajęcia dydaktyczne. Procedurę rozwiązywania sytuacji konfliktowej ujawnionej w ankietach uruchamia dziekan.
- 7) W celu realizacji polityki bezpieczeństwa przez Uczelnię organizowane są szkolenia BHP dla studentów pierwszego roku studiów.
- 8) Osoby prowadzące lub obsługujące kształcenie w Wyższej Szkole Zdrowia, Urody i Edukacji w Poznaniu zobowiązane są do reagowania na przejawy przemocy, agresji, czy dyskryminacji poprzez nakłanianie do zaprzestania podejmowanych działań oraz zgłaszanie dziekanowi lub rektorowi zauważonych, niepokojących zachowań zagrażających lub naruszających bezpieczeństwo, zdrowie lub życie studentów.
- 9) Ponadto działania informacyjne polegają również na przekazaniu informacji na spotkaniu inauguracyjnym studentów pierwszego roku kierunków prowadzonych w Uczelni oraz spotkaniach opiekunów roku z poszczególnymi rocznikami studentów.

